

Domnule Comisar Șef,

Subsemnatul _____, cu domiciliul în Piatra Neamț, Neamț, vă sezizez faptul că Serviciul pe care îl conduceți mi-a refuzat în 4 rânduri dreptul transcrierii dreptului de proprietate asupra unui automobil, pentru motivul că nu am avut o programare online.

Vă aduc la cunoștință faptul că, refuzul de oferi serviciile pe care le prestează DRPCIV Neamț, cetățenilor care nu au o programare online, reprezintă un abuz și constituie o discriminare la adresa cetățenilor care nu posedă echipamente IT, conexiune la internet și temeinice abilități în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor.

De asemenea, vă învederez faptul că această decizie de a nu oferi servicii decât în baza unei programări online nu are temei legal. Ordinul care este invocat și pe site-ul <https://nt.prefectura.mai.gov.ro>, pentru desfășurarea activității în acest fel (Ordinul prefectului nr. 207/21.05.2020) a produs efecte în perioada 18.05. – 29.05.2020, în acest moment nu există cadrul legal pentru acest demers. Pentru a vedea cum lucrează un serviciu omolog cu cel pe care-l conduceți, unde numărul cererilor este foarte mare, vă rog să citiți comunicatul de presă al DRPCIV București, din data de 24.11.2020 (pe care îl anexez).

<https://www.drpciv.ro/news-details/presa/5fbcf6b07d66a112ac8acf73>

Sigur, veți invoca „distanța socială” care ar trebui să se realizeze. Dar acest lucru, constat că, se realizează doar în fața ghișeelor, unde nu este nimeni cu minutele, în sala de așteptare „Dumnezeu cu mila”.

Singur fiind preț de aproape 15 minute în fața ghișeului nr. 2, în data de 16.11.2020, având și o programare valabilă (dar anulată intenționat de mine), funcționara a preferat să piardă cel puțin 10 minute pentru a dezlega misterul programării și a-și satisface orgoliul profesional și nu numai, în loc să-mi primească documentele pentru transcriere. Anularea programării din data de 16.11.2020, ora 10.46, am făcut-o deliberat pentru a demonstra faptul că demersul privind programările exclusiv online nu are nicidecum ca scop prevenirea infecției cu noul coronavirus, ci pentru a oferi un program comod și relaxat personalului care deservește ghișeul.

În consecință, ținând cont de cele arătate mai sus, vă solicit să organizați de așa manieră activitatea Serviciului, astfel încât să oferiți posibilitatea și cetățenilor fără cunoștințe TIC, fără echipamente IT și fără conexiune internet, să beneficieze de serviciile oferite de DRPCIV Neamț, la care au tot dreptul, prin deschiderea de ghișee la care depunerea documentelor să nu se facă după o programare on line, ci direct pe baza bonurilor de ordine, ca la București.

Deși sunt convins că nu voi primi nici un răspuns la această solicitare, pot fi contactat prin posta electronică la adresa: _____, la nr. de telefon _____ sau prin poștă la adresa:

Prezenta petiție constituie plângere prealabilă.

Domnului Comisar Șef Rusu Lucian – Șef SPCRPCIV Neamț

Cu respect,

24.11.2020